



PRIMEIRO ACESSO

Na tela inicial do aplicativo, ao lado da opção de login, você encontrará a opção de "Criar Conta" ou "Registrar-se". Toque nessa opção e siga as orientações do app





Login:

Na tela inicial do aplicativo, você será solicitado a inserir seu e-mail ou CPF, juntamente com sua senha.

Insira suas credenciais corretamente e clique no botão "Login" para acessar sua conta.

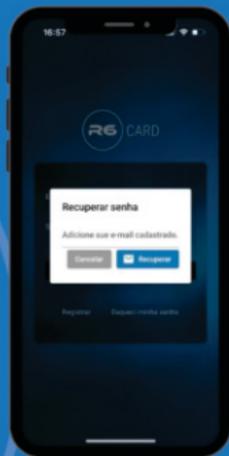




Recuperação de Senha:

Caso tenha esquecido sua senha, clique no link "Esqueci a minha senha" na tela de login.

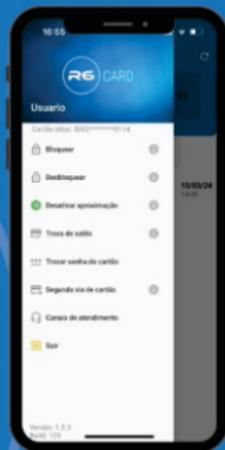
Siga as instruções fornecidas para recuperar sua senha, que podem incluir o envio de um e-mail de redefinição de senha.





Navegação:

Utilize a barra de navegação na parte superior esquerda da tela para acessar diferentes seções do aplicativo, como bloquear, desbloquear, desativar aproximação, trocar saldo, segunda via do cartão, central de atendimento e sair.



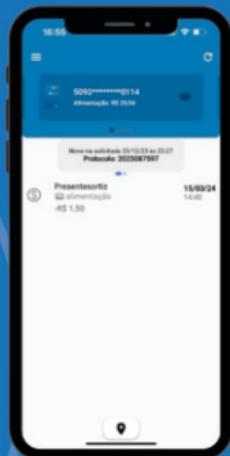


Saldo Disponível:

Na parte superior da tela, você encontrará o saldo disponível em seu cartão.

Extrato de Consumo:

Na seção central da tela, você terá acesso ao seu extrato de consumo mais recente.

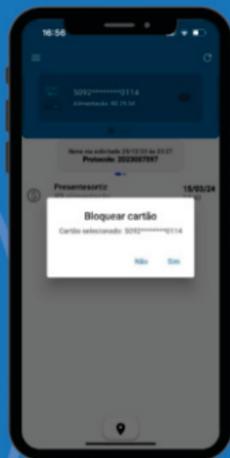




BLOQUEIO/DESBLOQUEIO:

O bloqueio do cartão é útil em situações como perda ou roubo, onde você deseja evitar o uso não autorizado do seu cartão.

Quando o cartão está bloqueado, ele não pode ser utilizado para realizar transações.

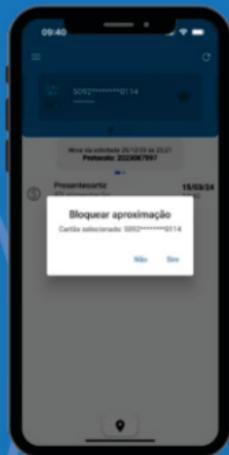




Desativação da Aproximação:

Opção para desativar a funcionalidade de aproximação do seu cartão.

Isso impede que o cartão seja usado para transações por aproximação, mesmo que o dispositivo do comerciante suporte essa tecnologia.

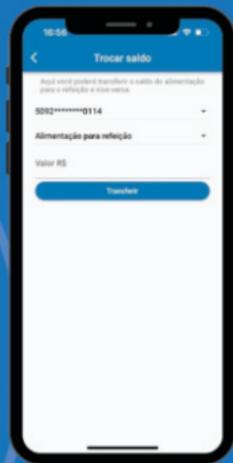




TRANSFERIR SALDO:

Transferir saldo entre as de Refeição e Alimentação. Aqui está como você pode usar essa opção:

Ao acessar a função destinada à troca de saldo, você será apresentado com a opção de selecionar o valor que deseja transferir entre Refeição e Alimentação.

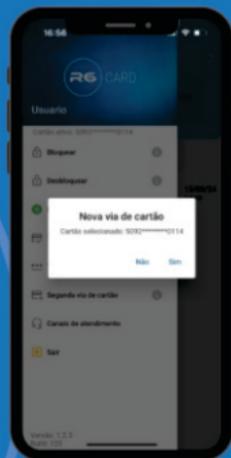




NOVA VIA DO CARTÃO:

Acesse à opção dentro do menu principal do aplicativo, localize a opção para solicitar uma nova via do cartão.

Confirme os dados e pronto, solicitado!





Canais de Atendimento:

Encontre os Detalhes de Contato:

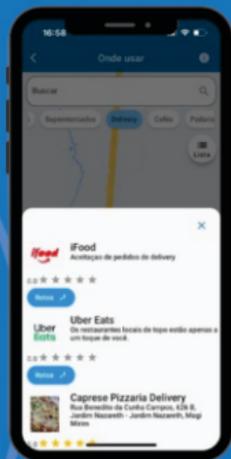
Dentro dessa seção, você encontrará os canais de atendimento disponíveis, incluindo o número de telefone 0800, o endereço de e-mail e o nosso site oficial.





Plataformas de DELIVERY:

O Elo R6 é amplamente reconhecido e utilizado em várias das principais plataformas de entrega de alimentos e refeições.





QR CODE:

O processo de pagamento ocorre da seguinte forma: um código QR é gerado na POS do estabelecimento. Esse código é então escaneado utilizando o aplicativo R6CARD ELO pelo usuário, possibilitando assim a conclusão da transação.



Junte-se à
Revolução
dos benefícios
corporativos!



R6 Instituição de Pagamentos Ltda. © 2024



0800 755 6000